



Rotoplas. Inspiración para el progreso

EVOLUCIÓN CONSTANTE

Perspectiva de futuro (102-15)

En Grupo Rotoplas fortalecemos la apuesta por la innovación como nuestro diferenciador, entregando soluciones pertinentes para la provisión de agua y saneamiento, que contribuyen al desarrollo social.

En un contexto de desaceleración económica en América Latina, se sigue incrementado la necesidad de este tipo de soluciones ante el crecimiento de la población y la cada vez mayor incidencia del cambio climático, que compromete la seguridad hídrica con la intensificación de los fenómenos extremos de sequía y precipitaciones.

Estamos diversificando nuestro portafolio, con soluciones individuales e integrales, **potenciando además la provisión de servicios de valor agregado** como la instalación y mantenimiento. Al respecto, de ser una compañía netamente enfocada en productos, nos estamos convirtiendo en una empresa de servicios, adaptándonos además a los nuevos hábitos de consumo. A la innovación en productos y procesos, hemos agregado el desarrollo de nuevos modelos de negocio, como la entrega de servicios descentralizados de agua en que el usuario paga por la renta del equipo y su mantenimiento, sin necesidad de una inversión inicial para adquirir la solución en propiedad.

Convencidos del potencial de la colaboración, trabajamos en **detonar el desarrollo de tecnologías mediante Rotoplas Labs**, nuestra plataforma de innovación. Construimos junto a centros de investigación, universidades y startups, una comunidad en torno al agua y saneamiento, sumando fuerzas. Además, estamos incorporando tecnologías disruptoras, que creemos marcarán el futuro ya desde el

presente, como el *Plasma Water Sanitation System (PWSS)* de AIC, para poder escalarlas y desarrollarlas de manera comercial. Además, trabajamos con los clientes en la identificación de oportunidades para las que nuestras soluciones pueden mejorar la calidad de vida de la población.

Conscientes de la necesidad de preservar el recurso hídrico, estamos haciendo énfasis también en **soluciones para la reutilización del agua luego del uso**. Con la adquisición de Sytesa, potenciaremos aún más esta parte, que nos permite participar de manera completa en el ciclo del agua y contribuir a la sustentabilidad en cuanto a la disponibilidad del recurso en el medio.

Desde un **sólido equipo**, somos capaces de afrontar los desafíos del mañana, un talento interno cuyo desarrollo potenciamos. Con la riqueza de la diversidad de países en que operamos y las nuevas compañías que estamos integrando, trabajamos en pro de la eficiencia operacional, la colaboración y la vivencia del Estilo Rotoplas.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (102-12)

Apostamos por la sustentabilidad de manera estratégica, como característica de nuestro portafolio y operación, dada la contribución al desarrollo socioeconómico que aportan nuestras soluciones y la eficiencia operacional con la que trabajamos para reducir nuestros impactos negativos, por ejemplo en materia ambiental.

A través del enfoque en innovación buscamos desarrollar soluciones ganar-ganar, que contribuyan a mejorar el acceso a agua y saneamiento, la calidad del recurso disponible y su reintegración al medio luego de su uso.





En la determinación de nuestro Modelo de sustentabilidad, consideramos las grandes iniciativas internacionales que estén vinculadas con los impactos y riesgos de nuestras operaciones. Como parte de ello, así como por la propia contribución al desarrollo que hemos señalado aporta nuestro portafolio, consideramos la **Agenda 2030** aprobada por Naciones Unidas. Ésta constituye un marco de trabajo para favorecer el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente, y entre sus contenidos destacan los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. Para su consecución es necesaria la colaboración entre administraciones públicas, empresas y organizaciones de la sociedad civil.




El agua es la esencia de nuestra compañía, el acceso, uso y disposición constituyen la finalidad de las soluciones y servicios que proveemos.

Ante el impacto que la escasez de recursos hídricos, su mala calidad y las deficiencias en saneamiento tienen sobre el desarrollo de la población, se incluyó un sexto ODS específico, a cuya consecución estamos contribuyendo de manera destacada como parte de nuestro negocio y de las nuevas oportunidades en las que vamos trabajando. Nuestro compromiso con la innovación nos permite asimismo sumar la consecución del noveno ODS, incluyendo a la construcción de infraestructuras resilientes, por ejemplo a los efectos del cambio climático.

De manera más indirecta y considerando la necesidad de un trabajo conjunto con otros actores, contribuimos a los ODS de salud y bienestar, educación e igualdad de género.

Presentamos a continuación de qué manera nuestras operaciones, soluciones y servicios, contribuyen a la consecución de dichos ODS y sus respectivas metas.

ODS	Descripción	Contribución
	<p>Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.</p>	<p>Desarrollamos soluciones de captación, almacenamiento, purificación y tratamiento de agua, incluyendo bebederos escolares y Baño Digno.</p> <p>A través de programas gubernamentales que incorporan nuestras soluciones, contribuimos a mejorar las condiciones de comunidades vulnerables. A ello sumamos pilotos e iniciativas por nuestra parte con organizaciones de la sociedad civil, bajo esquemas de inversión social en que entregamos unidades del portafolio.</p> <p>Por otro lado, organizamos diferentes iniciativas para fomentar el uso responsable del recurso hídrico, como nuestra campaña el Día Mundial del Agua y la plataforma digital Fan del Agua.</p>
	<p>Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.</p>	<p>La innovación es una fuerza permanente en Grupo Rotoplas, que detona el desarrollo de nuevas soluciones, mejora de procesos y planteamiento de modelos de negocio. Buscamos que sea colaborativa, generando alianzas para la entrega de soluciones de agua, bajo el enfoque de conectar “las necesidades con soluciones de agua adecuadas”.</p> <p>Apoyamos el ecosistema de innovación vinculado al agua, como nuestra participación en el centro de Investigación AIC en Chile, para el desarrollo de tecnologías pioneras.</p> <p>Además, consideramos en nuestros diseños las necesidades que manifiestan los usuarios, a manera de entregar soluciones pertinentes.</p> <p>Por otro lado, nuestras soluciones contribuyen a la seguridad hídrica ante fenómenos extremos consecuencia del cambio climático, contribuyendo a la resiliencia de comunidades e industrias.</p>

ODS	Descripción	Contribución
	<p>Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.</p>	<p>Los proyectos que llevamos a cabo con clientes de gobierno, el financiamiento e implementación de programas pilotos y la contribución a iniciativas de ONGs, contribuyen a mejorar las condiciones en cuanto al abastecimiento de agua y las condiciones de saneamiento. Asociado a ello, se generan impactos como la reducción de enfermedades infecciosas gastrointestinales y la mayor disponibilidad de tiempo al no ser necesario el acarreo. De este modo, se facilita un menor ausentismo laboral y escolar y empodera a la mujer al permitirle desarrollarse fuera del hogar.</p>
	<p>Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.</p>	<p>Estos impactos dependen de un conjunto de variables, que suman a la disponibilidad de agua y saneamiento, la de luz, productos básicos y comunicaciones, entre otros, por lo que resultan de la actividad de empresas de diferentes rubros, además de gobiernos y la contribución de organizaciones de la sociedad civil.</p>
	<p>Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.</p>	



Acerca de este informe

(102-10, 102-32, 102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54, 102-56)

En Grupo Rotoplas, apostamos por la trascendencia de nuestras operaciones, productos y servicios, mediante la creación de valor para nuestros diferentes grupos de interés, dando cuenta de nuestras iniciativas y resultados bajo un enfoque de transparencia.

Alineado con ello, presentamos nuestro **segundo Informe Anual Integrado**, que incluye el desempeño financiero y no financiero durante el año 2016 del Grupo en aquellos países en que operamos, y hemos realizado de conformidad con los *GRI Standards* en su opción de conformidad exhaustiva. Se trata de la versión más reciente de la metodología de referencia a nivel internacional, desarrollada por *Global Reporting Initiative (GRI)* para la comunicación del triple desempeño social, ambiental y económico, junto a las prácticas de gobierno corporativo.

Continuamos avanzando en los procesos de gestión de la información, con un enfoque de mejora continua y la búsqueda del fortalecimiento de la relación de confianza con nuestros grupos de interés, a manera de que en el futuro sometamos los contenidos que reportamos de los *GRI Standards* a verificación externa. Cabe destacar la ausencia en este informe de reexpresiones de información respecto a la mostrada en el precedente, es decir, de los datos 2015.

El presente informe se centra en los temas determinados como materiales desde la perspectiva estratégica de la compañía y la propia de nuestros grupos de interés, que focalizan asimismo nuestro Modelo de sustentabilidad. De conformidad con el proceso de identificación de los impactos y riesgos, quedaron definidos los límites de los temas materiales, es decir, dónde lo son considerando nuestras diferentes subsidiarias (límites internos), así como las entidades de nuestra cadena de valor (límites externos).

A continuación presentamos el listado de temas materiales y límites, validado por el Comité de Sustentabilidad.

¹⁸ El conjunto de subsidiarias de Grupo Rotoplas pueden consultarse en los Estados Financieros. El presente informe incluye por primera vez los resultados de Talsar y Sytesa, compañías que se incorporaron como subsidiarias en 2016.

¹⁹ Más información sobre el proceso seguido para la determinación de los temas materiales en el subcapítulo de Modelo de sustentabilidad (capítulo de Creación de valor).

LÍMITES (Cobertura)

Tema material (GRI Standard 102-47)	Internos (GRI Standard 103-1)	Externos (GRI Standard 103-1)
Acceso a agua y saneamiento	Grupo Rotoplas	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuidores • Clientes de gobierno y ONGs
Atracción y retención de colaboradores		<ul style="list-style-type: none"> • N/A
Calidad		<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de materias primas
Cultura del agua		<ul style="list-style-type: none"> • Autoridades • Clientes de gobierno y ONGs
Desarrollo de colaboradores		<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de capacitación
Desempeño económico		<ul style="list-style-type: none"> • Inversionistas y otros proveedores de capital • Proveedores de materias primas • Distribuidores
Eficiencia operacional		<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores • Distribuidores • Clientes de gobierno y ONGs
Estrategia, modelo de negocio y marca		<ul style="list-style-type: none"> • Inversionistas y otros proveedores de capital • Distribuidores • Clientes de gobierno y ONGs
Gestión de riesgos		<ul style="list-style-type: none"> • Inversionistas y otros proveedores de capital • Proveedores • Distribuidores • Clientes de gobierno y ONGs
Innovación		<ul style="list-style-type: none"> • Inversionistas y otros proveedores de capital • Proveedores de materias primas • Distribuidores • Clientes de Gobierno y ONGs • Universidades • Socios estratégicos (AIC) • Autoridades
Relacionamiento con el cliente		<ul style="list-style-type: none"> • Distribuidores • Clientes de gobierno y ONGs

N/A No aplica